**ООО «Ломбард ЮС-585»**

# П Р И К А З

**от 01 сентября 2026 года** **№ 9/34/1**

г. Санкт-Петербург

**Об утверждении Общих условий и порядка заключения договора потребительского займа под залог движимого имущества**

В связи с оптимизацией ломбардной деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Общие условия и порядок заключения договора потребительского займа под залог движимого имущества Общества с ограниченной ответственностью «Ломбард ЮС-585» (приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор А. В. Музычук

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом ООО «Ломбард ЮС-585»
от 01.09.2026 года
№ 9/34/1
(приложение)

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ПОД ЗАЛОГ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛОМБАРД ЮС-585»

г. Санкт-Петербург

2026г.

## 1. Общие положения

1.1. Общие условия и порядок заключения договора потребительского займа под залог движимого имущества (далее – Общие условия) Общества с ограниченной ответственностью «Ломбард ЮС-585» (далее – Ломбард) разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон №353-ФЗ) Федерального закона от 19 июля 2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее – Закон № 196-ФЗ), Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), иного федерального законодательства, подзаконных нормативных актов, внутренних нормативных документов Ломбарда.

1.2. Настоящие общие условия устанавливают порядок оценки принимаемого в залог имущества, порядок заключения договора потребительского займа и приема имущества Заемщика в залог, регулирует отношения между Ломбардом и Заемщиком, возникающие в связи с таким займом и залогом.

1.3. Основные понятия и термины, использующиеся в настоящих Общих условиях:

1.3.1. **Ломбард** - Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард ЮС-585» (ИНН 7805550747 ОГРН 1177847134250), юридический адрес 192079, г. Санкт-Петербург, Индустриальный пр., д. 27, Литер А, помещение 70-Н, осуществляющее деятельность ломбарда в соответствии с 196-ФЗ, предоставляющее краткосрочные потребительские займы под залог движимого имущества.

1.3.2. **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Ломбард с намерением заключить договор потребительского займа, или заключившее договор потребительского займа с Ломбардом. В случае обращения в Ломбард представителя (поверенного) Заемщика с намерением заключить или расторгнуть договор потребительского займа, отношения по предоставлению и возврату займа возникают между Ломбардом и Заемщиком, от имени которого действовал представитель (поверенный).

1.3.3. **Представитель (поверенный)** – физическое лицо, уполномоченное Заемщиком доверенностью в нотариальной форме на осуществление действий, необходимых для заключения или

расторжения договора потребительского займа, включая возможность оплаты задолженности за Заемщика.

1.3.4. **Договор потребительского займа** – договор, в рамках которого Заемщику Ломбардом на срок не более одного года предоставляются денежные средства, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности под залог движимого имущества. Договор потребительского займа состоит из Залогового билета, включающего в себя индивидуальные условия договора потребительского займа и настоящих Общих условий договора потребительского займа.

1.3.5. **Залоговый билет** – документ, форма которого установлена Указанием Банка России от 11 мая 2021 г. № 5790-У «Об установлении формы залогового билета», подтверждающий заключение договора потребительского займа между Ломбардом и Заемщиком с условием залога движимого имущества, принадлежащего Заемщику.

1.3.6. **График платежей** – информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, – в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского займа, определенной исходя из условий Договора потребительского займа, действующих на дату его заключения.

1.3.7. **Залог** – способ обеспечения исполнения обязательств, по которому Ломбард имеет право в случае нарушения (неисполнения или ненадлежащего исполнения) Заемщиком обеспеченного обязательства получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества (предмета залога) преимущественно перед другими кредиторами лица, которому принадлежит заложенное имущество. В соответствии с условиями действующего законодательства, залог передается Займодавцу при заключении договора потребительского займа.

1.4. К отношениям между Заемщиком и Ломбардом применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты Российской

Федерации, принятые в соответствии с ним в части, не противоречащей требованиям Закона №353-ФЗ и Закона №196-ФЗ.

1.5. Ломбард оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Общие условия и приложения к ним, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа). При этом Ломбард в порядке, установленном договором потребительского займа, обязан направить заемщику уведомление об изменении условий договора потребительского займа и обеспечить доступ к информации об изменении условий договора потребительского займа.

1.6. Условия договора потребительского займа определяются настоящими Общими условиями в части, не противоречащей индивидуальным условиям договора потребительского займа, указанным в залоговом билете, и в части требований действующего законодательства.

## 2. Условия предоставления займов и приема имущества в залог

2.1. Ломбард осуществляет предоставление потребительских займов на срок не более одного года под залог движимого имущества, принадлежащего Заемщику.

2.2. Потребительский заем выдается Заемщику при условии соблюдения следующих требований:

2.2.1. У Заемщика имеется постоянная или временная регистрация на территории Российской Федерации.

2.2.2. Возраст Заемщика - от 18 лет.

2.2.3. Заемщик не ограничен в дееспособности или не признан недееспособным.

2.2.4. Принимаемое в залог имущество должно находиться в собственности Заемщика.

2.3. Ломбард принимает в залог только следующие категории имущества:

2.3.1. Ювелирные и иные изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, а именно, изделия из золота и (или) серебра любой пробы не ниже, установленных Правительством РФ, с дефектами или без них, со вставками или без вставок (включая синтетические вставки, янтарь, цветные или прозрачные камни, драгоценные камни), современного дизайна, отечественного и импортного производства, имеющие российское государственное пробирное клеймо или импортные клейма, неполные изделия, части

изделий, изделия с устаревшими, нечитаемыми клеймами, а также обручальные и культовые кольца, часовые корпуса.

2.3.2. Часы из драгоценных металлов, включая часы отечественного производства марок «Platinor», «Ника», «Чайка».

2.3.3. Инвестиционные драгоценные металлы.

2.3.4. Монеты из драгоценных металлов, прошедшие эмиссию.

2.3.5. Ювелирные и иные изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней нетоварного вида (включая отсутствие клейм, наличие дефектов, следов использования), а также части таких изделий, зубное (стоматологическое) золото.

2.4. Ювелирные изделия принимаются в залог вне зависимости от наличия у них оттиска государственного пробирного клейма, двумерного штрихового кода (физической маркировки) и именника производителя, а также вне зависимости от наличия материального носителя (бирки).

2.5. Не принимаются в залог изделия, имитирующие ювелирные изделия или сходные с ними по внешнему виду, но изготовленные из недрагоценных материалов, включая изделия из недрагоценных материалов, имеющие только покрытия из драгоценных металлов (золочение, серебрение, родирование и пр.), изделия из недрагоценных материалов с декоративной обработкой сусальным золотом, серебром, платиной.

2.6. Не допускается прием в залог изделий и продукции, драгоценных металлов драгоценных камней, иных вещей и объектов, прием которых ломбардами запрещен законодательством РФ, в том числе нормативными актами, регулирующими оборот драгоценных металлов и драгоценных камней, включая изделия и продукцию установленных Приказом Федеральной пробирной палаты от 25 ноября 2025 г. № 194н:

2.6.1. Минеральное сырье, содержащее драгоценные металлы, и продукты его переработки.

2.6.2. Драгоценные металлы в самородном виде, за исключением самородков, являющихся неразъемно-соединенной частью ювелирного изделия.

2.6.3. Драгоценные металлы в аффинированном виде (за исключением инвестиционных драгоценных металлов, сведения о которых содержатся в ГИИС ДМДК, или имеющих оригиналы паспорта или сертификата на каждый слиток инвестиционного драгоценного металла).

2.6.4. Драгоценные камни в сыром (естественном) виде, полуфабрикаты драгоценных камней, частично обработанные природные алмазы.

2.6.5. Отходы драгоценных камней.

2.6.6. Обработанные драгоценные камни массой 0,3 карата и более без оригинала сертификата или заключения, выданного уполномоченным федеральным органом исполнительной власти или государственными учреждениями, и копий документов, выданных (составленных) юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем при продаже этих драгоценных камней по договору розничной купли-продажи (кассовый чек, и (или) договор купли-продажи, и (или) счет, и (или) иные документы).

2.6.7. Обработанные драгоценные камни массой до 0,3 карата без документов, выданных (составленных) юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем при продаже этих драгоценных камней по договору розничной купли-продажи (кассовый чек, и (или) договор купли-продажи, и (или) счет, и (или) иные документы).

2.6.8. Драгоценные металлы в виде сплавов, полуфабрикатов, промышленных продуктов, химических соединений, лома и отходов производства и потребления.

2.6.9. Полуфабрикаты зубопротезного производства из драгоценных металлов (кроме коронок и дисков).

2.6.10. Изделия производственно-технического, научно-исследовательского и образовательного назначения, извлеченные из них комплектующие детали и узлы, содержащие драгоценные металлы, а также лом таких изделий, деталей и узлов (в том числе промышленные катализаторы, пластины, проволока, контакты, электронные компоненты, стеклоплавильные устройства, тигли, катализаторные сетки, лабораторная посуда).

2.6.11. Автомобильные каталитические нейтрализаторы, их части, содержащие драгоценные металлы, и их лом.

2.6.12. Государственные награды, статут которых определен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6.13. Памятные и юбилейные (именные) медали без соответствующих удостоверений на право владения такими медалями.

2.6.14. Оружие, содержащее драгоценные металлы и (или) драгоценные камни.

2.6.15. И иное имущество, запрещенное к приему в залог ломбардами требованиями законодательства РФ, действующего на дату обращения заемщика.

2.7. Перед приемом имущества Заемщика в залог Ломбард осуществляет его оценку в соответствии с разделом 3 настоящих Общих условий, и разъясняет порядок осуществления оценки такого имущества, включая особенности и последствия опробования изделий и использования реактивов, выражающиеся в том, что на поверхности имущества могут образоваться глубокие царапины, надрезы или надпилы. Сведения о согласии Заемщика или его представителя (поверенного) на осуществление оценки имущества фиксируются в предварительных условиях договора потребительского займа, подписываемых Заемщиком или его представителем (поверенным) и сотрудником Ломбарда. При отказе Заемщика или его представителя (поверенного) от проведения оценки по правилам, установленным разделом 3 настоящих Общих условий, договор потребительского займа не заключается и имущество в залог не принимается.

## 3. Порядок осуществления оценки имущества, принимаемого в залог

3.1. Оценка принимаемого в залог имущества осуществляется по соглашению сторон в соответствии с утвержденными Ломбардом прейскурантами.

3.2. Оценка имущества работником Ломбарда включает в себя:

3.2.1. Внешний осмотр принимаемого имущества;

3.2.2. Взвешивание принимаемого имущества;

3.2.3. Определение наименования и пробы драгоценных металлов принимаемого имущества;

3.2.4. Расчет количества химически чистой массы драгоценного металла в принимаемом имуществе и определение суммы оценки принимаемого в залог имущества.

3.3. При внешнем осмотре работники Ломбарда используют лупы и иные оптические приборы и оборудование. В рамках внешнего осмотра устанавливаются вид и категория имущества, его дефекты (загрязнения, царапины, дефекты покрытия, деформации, следы разрыва, сколы, трещины, порезы, прорывы, поломки, вздутия, отсутствие какой-либо части или детали предмета, включая вставки, отсутствие замков на цепочках и браслетах или их поломки и т.д.), а также наличие на ювелирном изделии оттисков именника изготовителя, государственного пробирного клейма и двумерного штрихового кода, и их качество. Сведения о выявленных особенностях и дефектах имущества фиксируются для их включения в залоговый билет.

3.4. Взвешивание имущества осуществляется с помощью весоизмерительного оборудования, соответствующего требованиям:

3.4.1. Весоизмерительное оборудование должно иметь свидетельство о поверке, действующее в период осуществления взвешивания имущества.

3.4.2. Взвешивание ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней производится на весах, обеспечивающих необходимую точность взвешивания не менее:

3.4.2.1. Золота, платины, палладия в виде полуфабрикатов и изделий:

3.4.2.1.1. При массе до 1 кг - 0,01г;

3.4.2.1.2. При массе свыше 1 кг - 0,1г.

3.4.2.2. Золота, платины и палладия в виде лома - 0,1г;

3.4.2.3. Серебра в виде изделий - 0,1г;

3.4.2.4. Серебра в виде слитков, полуфабрикатов и лома - 1,0г.

Масса алмазов и обработанных драгоценных камней определяется в каратах на весах, обеспечивающих необходимую точность взвешивания. Погрешность взвешивания, в зависимости от взвешиваемой массы, должна составлять при массе до 1000 каратов не более +- 0,01 карата.

3.5. После взвешивания работник Ломбарда озвучивает Заемщику или его представителю (поверенному) результаты взвешивания. Работник Ломбарда демонстрирует Заемщику или его представителю (поверенному) результаты взвешивания на весоизмерительном оборудовании, если возможность демонстрации не ограничивается техническими возможностями помещения и места оценки и приема имущества в залог, или предлагает сфотографировать результаты взвешивания.

3.6. Проверка наименования и пробы драгоценного металла ювелирных и иных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней осуществляется с помощью оттиска государственного пробирного клейма и пробирных реактивов.

3.7. Для определения пробы в нескольких местах (точках) изделия работник Ломбарда счищает часть поверхностного слоя изделия, делая надрез (надпил), или глубокую царапину (на тонких предметах).

3.8. Работник Ломбарда воздействует реактивом на места, где происходило счищение поверхностного слоя изделия и изучает результаты качественных реакций реактива с металлом. После проверки реактивом, поверхность изделия очищается от остатков реактива и металлической пыли с помощью салфеток, ветоши и пр.

3.9. Проба ювелирного и иного изделия определяется по результатам качественных реакций реактива с металлом, но не более значения пробы, указанного в оттиске государственного пробирного клейма на изделии (при его наличии и читаемости).

3.10. В случае, если драгоценного металла в составе имущества не обнаружено, или в случае, если оцениваемое имущество в своем составе содержит только внешнее покрытие из драгоценного металла (серебрение, золочение, родирование и пр.), имущество возвращается Заемщику или его представителю (поверенному), а договор потребительского займа не заключается.

3.11. Для осуществления оценки принимаемого в залог имущества работник Ломбарда определяет химически чистую массу драгоценного металла в принимаемом имуществе.

3.12. Химически чистая масса драгоценного металла однородного изделия из одного вида сплава драгоценного металла определяется по формуле:

$$m_{дм} = 0{,}001 \cdot m_{и} \cdot Проба,$$

где:

$m_{дм}$ – химически чистая масса драгоценного металла в изделии, исчисляемая в граммах

$m_{и}$ – масса изделия, установленная с помощью взвешивания, исчисляемая в граммах

Проба – значение пробы драгоценного металла, определенного с помощью реактива, но не более значения пробы, указанного на оттиске государственного пробирного клейма (при его наличии и читаемости).

3.13. Химически чистая масса драгоценного металла в изделии, содержащем вставку (камень, керамика, другой сплав, механизмы и пр.), или иные элементы, не подлежащие выкрепке, определяется по формуле:

$$m_{дм} = 0{,}001 \cdot (m_{и} - m_{в}) \cdot Проба,$$

где:

$m_{дм}$ – химически чистая масса драгоценного металла в изделии, исчисляемая в граммах

$m_{и}$ – масса изделия, установленная с помощью взвешивания, исчисляемая в граммах

$m_{в}$ – масса вставки (камня, керамики, другого сплава, механизма и пр.), или иных элементов, не подлежащих выкрепке, определенная расчетным методом, исчисляемая в граммах

Проба – значение пробы драгоценного металла, определенного с помощью реактива, но не более значения пробы, указанного на оттиске государственного пробирного клейма (при его наличии и читаемости).

3.14. Сумма оценки определяется путем умножения рассчитанной химически чистой массы драгоценного металла на цену одного грамма драгоценного металла в соответствии с действующим прейскурантом на дату оценки.

Сумма оценки часов из драгоценного металла оценивается по стоимости чистой массы драгоценного металла, из которых они изготовлены.

3.15. В случаях, если принимаемое в залог имущество уже являлось предметом залога по залоговому билету, или объектом хранения по сохранной квитанции, с тем же самым физическим лицом, которое является Заемщиком по заключаемому договору займа, Ломбард имеет право не осуществлять действия по оценке, установленные настоящими Общими условиями и использовать, как актуальные, результаты оценки этого имущества, полученные не ранее, чем в течение 1 года до даты обращения Заемщика или его представителя (поверенного) с намерением заключить договор потребительского займа.

## 4. Порядок заключения договора потребительского займа

4.1. Договор потребительского займа заключается в письменной форме, путем подписания залогового билета.

4.2. Для рассмотрения заявки на получение займа Заемщик предоставляет Ломбарду паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

4.3. Срок рассмотрения заявки на получение займа и принятие решение Ломбардом по такой заявке составляет не более 1 рабочего дня с даты обращения Заемщика или его представителя (поверенного).

4.4. Процентные ставки по займам определяются прейскурантами и указываются в индивидуальных условиях договора потребительского займа в залоговом билете.

4.5. После рассмотрения заявки и принятия Ломбардом положительного решения по ней, предложение заключить договор займа со стороны Ломбарда может осуществляться в том числе через официальный сайт Ломбарда https://www.585zolotoy.ru/ посредством личного кабинета после идентификации заемщика.

4.6. Заемщику доступно заключение договора потребительского займа:

4.6.1. Независимо от заключения других договоров – в любом из территориальных подразделений Ломбарда в соответствии с его режимом работы, указанном на официальном сайте в разделе «Ломбард» https://www.585zolotoy.ru/lombard/.

4.6.2. При возврате ранее полученного займа или оплаты стоимости хранения - через личный кабинет на сайте Ломбарда https://www.585zolotoy.ru/.

4.7. В случае, установленном п.4.6.2 настоящих Общих условий, для оценки имущества и заключения договора потребительского займа, явка Заемщика или его представителя (поверенного) в одно из территориальных подразделений Ломбарда, не требуется. При заключении договора потребительского займа сразу после возврата задолженности по договору займа (залоговому билету) или оплаты стоимости хранения по договору хранения (сохранной квитанции), имущество продолжает находиться в том территориальном подразделении Ломбарда, в котором оно находилось в соответствии с залоговым билетом или сохранной квитанцией, на весь период действия нового договора потребительского займа.

4.8. При согласии Заемщика или его представителя (поверенного) с результатами оценки принимаемого в залог имущества, Заемщику предлагается заключить договор потребительского займа путем подписания залогового билета.

4.9. Размер минимальной суммы займа, предоставляемой заемщику в рамках договора потребительского займа, составляет:

4.9.1. Не менее 50% от суммы оценки принимаемого в залог имущества, при условии, что сумма оценки до 1 000 (одной тысячи) рублей (включительно),

4.9.2. Не менее 10% от суммы оценки изделия, при условии, что сумма оценки 1 001 (одна тысяча и один) рубль и более.

4.10. Залоговый билет оформляется в соответствии с Указанием Банка России от 11 мая 2021 г. № 5790-У «Об установлении формы залогового билета» и содержит обязательные реквизиты, определенные Законом №196-ФЗ и Законом №353-ФЗ.

4.11. Подписание залогового билета осуществляется Заемщиком или его представителем (поверенным):

4.11.1. Только в электронной форме с помощью аналога собственноручной подписи – простой электронной подписью (ПЭП), в случаях, когда предложение заключить договор потребительского займа было принято Заемщиком или его представителем (поверенным) в порядке, установленном п.4.6.2 настоящих Общих условий. Порядок использования простой электронной подписи (ПЭП) определяется отдельным соглашением сторон. При отказе Заемщика или его представителя (поверенного) от использования аналога собственноручной подписи – простой электронной подписью (ПЭП) в указанном случае, заключение договора потребительского займа невозможно.

4.11.2. В иных случаях подписание осуществляется в электронной форме с помощью аналога собственноручной подписи – простой электронной подписью (ПЭП), если Заемщик или его представитель (поверенный) согласны на использование ПЭП. При отказе в подписании залогового билета в электронной форме, Заемщик или его представитель (поверенный) имеют право подписать залоговый билет собственноручно при личной явке в Ломбард, в который имущество помещается в залог.

4.12. После подписания залогового билета и предоставления займа, договор потребительского займа действует до момента прекращения его действия в соответствии с разделом 9 настоящих Общих условий. Договор потребительского займа может быть перезаключен на новый срок в соответствии с правилами, установленными разделом 9 настоящих Общих условий.

## 5. Правила и условия хранения заложенного имущества

5.1. Ломбард обеспечивает в каждом территориальном подразделении условия для хранения предоставленного в залог имущества,

обеспечивающие его сохранность, отсутствие вредных воздействий и исключающие доступ к ним посторонних лиц.

5.2. Хранение заложенного имущества изготовленного из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней осуществляется Ломбардом в сейфах (металлических несгораемых ящиках или шкафах) в соответствии с правилами хранения, установленными Постановлением Правительства РФ от 28 сентября 2000 г. № 731, Приказом Минфина России от 9 декабря 2016 г. № 231н и внутренних Инструкций Ломбарда в помещениях, отвечающих специальным требованиям по технической укрепленности и оборудованию средствами охранной и пожарной сигнализации, с условием исключения допуска третьих лиц.

5.3. Хранение заложенного имущества Заемщика осуществляется в течение всего срока залога, установленного залоговым билетом.

5.4. В соответствии с требованиями Закона №196-ФЗ, Ломбард обеспечивает страхование в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения имущества, принятого в залог, на сумму, равную сумме его оценки. Такое страхование обеспечивается Ломбардом на протяжении всего периода нахождения имущества в залоге. Ломбард не имеет права понуждать Заемщика к страхованию вещи, принятой от него в залог, за его счет.

5.5. В случае выемки заложенного имущества в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо изъятия в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях, Ломбард уведомляет Заемщика о проведении такой выемки или изъятия в течение 3 рабочих дней путем отправки письменного уведомления Заемщику по почте на адрес, указанный в залоговом билете в виде заказного письма с описью вложения.

5.6. Уведомление, указанное в п.5.5 настоящих Общих условий, должно содержать информацию:

5.6.1. Дата изъятия либо выемки вещи;

5.6.2. Указание на основание произведенного изъятия либо выемки имущества;

5.6.3. Наименование государственного органа (с указанием должностного лица), осуществившего изъятие либо выемку имущества;

5.6.4. Сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом, определенная в залоговом билете.

5.7. С момента получения Заемщиком уведомления, указанного в п.5.5, у него возникает обязательство перед Ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями договора потребительского займа на день изъятия либо выемки заложенного имущества или на день истечения льготного срока, в зависимости от того, что произошло раньше.

## 6. Права и обязанности Ломбарда в период действия договора потребительского займа

6.1. Займодавец обязан:

6.1.1. Предоставить заем в день подписания залогового билета в наличной или безналичной форме в зависимости от условий залогового билета.

6.1.2. Обеспечить доступ Заемщика к следующей информации:

6.1.2.1. Размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа;

6.1.2.2. Даты и размеры предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;

6.1.2.3. Иные сведения, указанные в залоговом билете.

6.1.3. Направить Заемщику бесплатно информацию о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа способом, установленным п.16 индивидуальных условий в залоговом билете, не позднее 7 дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6.1.4. При досрочном возврате части займа предоставить Заемщику информацию о полной стоимости займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей при его наличии по в письменном виде в течение 7 (семи) рабочих дней со дня досрочного возврата части займа.

6.1.5. Соблюдать конфиденциальность информации, составляющей профессиональную тайну.

6.1.6. Страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения заложенной вещи на сумму равную сумме ее оценки.

6.1.7. Возвратить Заемщику денежные средства при условии подачи им заявления о таком возврате в течение 3 лет с момента реализации имущества, если после продажи невостребованной заложенной вещи сумма обязательств Заемщика перед Займодавцем оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованной заложенной вещи, либо суммы ее оценки:

6.1.7.1. Разницу между суммой оценки невостребованной заложенной вещи и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованной заложенной вещи, не превышает сумму ее оценки;

6.1.7.2. Разницу между суммой, вырученной при реализации невостребованной заложенной вещи, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованной заложенной вещи, превышает сумму ее оценки.

6.2. Займодавец вправе:

6.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку.

6.2.2. Приостановить в одностороннем порядке начисление процентов за пользование займом.

6.2.3. Изменить настоящие Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В этом случае Займодавец направляет Заемщику уведомление в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащее информацию об изменениях общих условий Договора займа.

6.2.4. Страховать за свой счет иные риски, не указанные в п. 6.1.6 Общих условий, связанные с заложенной вещью.

6.2.5. Обратить взыскание на заложенную вещь в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и согласованном в залоговом билете.

6.2.6. Реализовать заложенную вещь в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящими Общими условиями и Положением о проведении открытых торгов

Ломбарда, опубликованным на сайте Ломбарда в разделе «Правовая информация»

https://www.585zolotoy.ru/lombard/legal-information/.

## 7. Права и обязанности Заемщика в период действия договора потребительского займа

7.1. Заемщик обязан:

7.1.1. По истечении срока, на который выдан заем, полностью вернуть полученную сумму займа, уплатить Займодавцу проценты за пользование займом, в размере указанном в залоговом билете.

7.1.2. В письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Ломбард об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении своего почтового адреса, а также об изменении способа связи Ломбарда с Заемщиком. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Ломбарда.

7.1.3. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Ломбарду проценты на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

7.2. Заемщик вправе:

7.2.1. В течение 14 календарных дней с даты получения суммы займа досрочно вернуть всю сумму займа или ее часть без предварительного уведомления Ломбарда с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

7.2.2. При сроке возврата займа более 14 (четырнадцати) дней вернуть досрочно Ломбарду всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца в письменной или электронной форме в порядке, установленном залоговым билетом, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня полного или частичного возврата займа. Датой уведомления Займодавца является дата получения уполномоченным работником Ломбарда заявления Заемщика. Заемщик несет риски, связанные с нарушением указанного требования.

7.2.3. В случае если при досрочном возврате Заемщиком всей суммы займа или ее части внесенная (перечисленная) Заемщиком

Ломбарду сумма денежных средств будет меньше суммы, указанной Заемщиком в уведомлении о полном или частичном досрочном возврате займа, Ломбард учитывает сумму внесенную (перечисленную) в счет частичного досрочного возврата займа и в течение трех рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности по договору займа, если Заемщик перед частичным или досрочным возвратом самостоятельно предоставил Ломбарду заявление с согласием на учет таких сумм. В случае если от Заемщика такого согласия получено не было, денежные средства, внесенные (перечисленные) в счет частичного досрочного возврата займа, не учитываются для частичного досрочного погашения задолженности, погашение задолженности осуществляется в общем порядке.

7.2.4. В любое время до продажи невостребованной заложенной вещи прекратить обращение на нее взыскания, исполнив свои обязательства перед Займодавцем.

## 8. Порядок начисления процентов и возврата займа

8.1. Сумма обязательств Заемщика перед Займодавцем включает в себя:

8.1.1. Сумму предоставленного займа;

8.1.2. Проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа.

8.2. Проценты по займу начисляются Ломбардом исходя из расчета процентной ставки и количества дней, на которое предоставлен заем (в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа).

8.3. Периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его фактического возврата и уплаты процентов за пользование займом в полном объеме (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) или продажи ломбардом заложенной вещи, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 4 Федерального закона от 19 июля 2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах».

8.4. Ломбард продолжает начислять проценты в соответствии с условиями залогового билета на весь период действия договора потребительского займа до момента его завершения в порядке, установленном разделом 9 настоящих Общих условий (включая случаи существования

задолженности на момент льготного периода и после него), если после истечения сроков, установленных залоговым билетом, задолженность Заемщика не была погашена.

8.5. Возврат денежных средств Заемщиком считается исполненным с момента поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Ломбарда.

8.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

8.6.1. Задолженность по процентам;

8.6.2. Задолженность по основному долгу;

8.6.3. Проценты, начисленные за текущий период платежей;

8.6.4. Сумма основного долга за текущий период платежей;

8.6.5. Иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе).

8.7. Оплата задолженности осуществляется Заемщиком или его представителем (поверенным), если иное предусмотрено законодательством РФ. Ломбард вправе отказать в приеме оплаты задолженности по залоговому билету от третьих лиц, не являющихся Заемщиком или его уполномоченным представителем (поверенным).

8.8. Заемщик или его представитель (поверенный) вправе произвести оплату задолженности по залоговому билету следующими способами:

8.8.1. Наличными в кассу ломбардов Ломбарда, в соответствии с его режимом работы, указанном на официальном сайте в разделе «Ломбард» https://www.585zolotoy.ru/lombard/

8.8.2. Безналичным способом (оплата через банковскую карту, систему быстрых платежей) в личном кабинете на официальном сайте Ломбарда в разделе «Ломбард» https://www.585zolotoy.ru/lombard/ или в подразделении Ломбарда, указанном на официальном сайте в разделе «Ломбард» https://www.585zolotoy.ru/lombard/. При совершении оплаты безналичным способом, моментом оплаты будет считаться момент зачисления денежных средств на счет Ломбарда. При этом Заемщику или его представителю (поверенному) необходимо иметь в виду временные промежутки, указанные на официальном сайте Ломбарда в разделе «Ломбард», в которые

безналичная оплата может быть недоступна по техническим причинам.

8.8.3. Путем перевода цифровых рублей в личном кабинете на официальном сайте Хранителя в разделе «Ломбард» https://www.585zolotoy.ru/lombard/ или в подразделении Ломбарда, указанном на официальном сайте в разделе «Ломбард» https://www.585zolotoy.ru/lombard/. При этом Заемщику или его представителю (поверенному) необходимо иметь в виду, что Ломбард не отвечает за технические проблемы, возникающие при обороте цифрового рубля, возникающие на платформах Банка России и (или) в соответствующих банках (кредитных организациях), где открыт счет в цифровых рублях у Ломбарда, Заемщика или его представителя (поверенного).

8.9. В случае, указанном в п.5.7 настоящих Общих условий, договор потребительского займа прекращает свое действие датой изъятия или выемки имущества, а Заемщик обязуется оплатить Ломбарду свою задолженность за период до даты изъятия или выемки такого имущества.

## 9. Порядок прекращения и изменения договора потребительского займа

9.1. Договор потребительского займа прекращает свое действие:

9.1.1. При возврате Заемщиком или его представителем (поверенным) задолженности в полном объеме и получении им имущества

9.1.2. В случае выемки заложенного имущества в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации

9.1.3. В случае изъятия заложенного имущества в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях

9.1.4. После реализации Ломбардом невостребованного имущества Заемщика в порядке, установленном разделом 10 настоящих Общих условий, если по истечении срока, на который был предоставлен потребительский заем, не был заключен новый договор займа в отношении этого имущества.

9.2. Заемщик или его представитель (поверенный) могут продлить нахождение имущества Заемщика в залоге Ломбарда путем заключения договора займа (залогового билета) на новый срок.

9.3. Для заключения договора потребительского займа на новый срок Заемщику со стороны Ломбарда направляется предложение оформить залоговый билет на новый срок через личный кабинет на официальном сайте Ломбарда https://www.585zolotoy.ru/.

9.4. Подписание залогового билета и заключение договора потребительского займа на новый срок осуществляется в порядке, установленном разделом 4 настоящих Общих условий.

9.5. Все изменения и дополнения к залоговому билету оформляются дополнительными соглашениями, являющимися его неотъемлемой частью.

9.6. Ломбард обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий залогового билета способом, установленным п.16 Индивидуальных условий договора потребительского займа в залоговом билете.

## 10. Порядок обращения взыскания и реализации невостребованного имущества

10.1. Если после истечения срока, установленного в залоговом билете, стоимость хранения не была оплачена, Ломбард обеспечивает хранение имущества Заемщика не менее чем в течение 1 месяца с момента истечения срока возврата займа, установленного в залоговом билете (льготный период), до момента обращения взыскания и реализации.

10.2. В течение льготного месячного срока и далее вплоть до дня реализации заложенной вещи Ломбард не увеличивает процентную ставку по займу, предусмотренную залоговым билетом, не ухудшает условия хранения заложенной вещи, а также не взимает плату за ее хранение.

10.3. По истечении льготного периода в случае, если Заемщик не востребовал заложенное имущество, такое имущество считается невостребованным.

10.4. Обращение взыскания на невостребованное имущество по истечении льготного периода осуществляется в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса, если в залоговом билете нет согласия Заемщика на обращение взыскания на невостребованное имущества без совершения исполнительной надписи нотариуса.

10.5. Заемщик в любое время до продажи невостребованной вещи вправе прекратить обращение на нее взыскания, исполнив свои обязательства перед Ломбардом.

10.6. Реализация невостребованного имущества, на которое обращено взыскание, осуществляется путем его продажи, в том числе с открытых торгов в порядке, установленном Положением о проведении открытых торгов Ломбарда, опубликованным на сайте Ломбарда в разделе «Правовая информация» https://www.585zolotoy.ru/lombard/legal-information/. В случае, если сумма оценки невостребованного имущества превышает триста тысяч рублей, его реализация осуществляется только путем продажи с открытых торгов. В иных случаях форма и порядок реализации невостребованной вещи определяются решением ломбарда, если иное не установлено договором займа или договором хранения.

10.7. После продажи невостребованного имущества, требования Ломбарда к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованного имущества, недостаточна для их полного удовлетворения.

10.8. Если после продажи невостребованного имущества сумма обязательств заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованного имущества, либо суммы его оценки, Ломбард обязан возвратить Заемщику при соблюдении последним условий п.10.9 настоящих Общих условий:

10.8.1. Разницу между суммой оценки невостребованного имущества и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованного имущества, не превышает сумму ее оценки;

10.8.2. Разницу между суммой, вырученной при реализации невостребованного имущества, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованного имущества, превышает сумму ее оценки.

10.9. Ломбард по обращению Заемщика или его представителя (поверенного) в случае, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи невостребованного имущества, обязан выдать ему денежные средства в размере, определяемом в соответствии с п.10.8 настоящих Общих условий, и предоставить соответствующий расчет размера этих средств. В случае, если в течение указанного срока Заемщик или его представитель (поверенный) не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход Ломбарда.

## 11. Рассмотрение обращений

11.1. Ломбард осуществляет рассмотрение обращений физических лиц в порядке, установленном ст.2.9 196-ФЗ.

11.2. Обращение физического лица может быть направлено в Ломбард следующими способами:

11.2.1. Нарочно на бумажном носителе, по месту нахождения подразделения Ломбарда, указанного на официальном сайте в разделе «Ломбард» https://www.585zolotoy.ru/lombard/

11.2.2. Почтой на юридический адрес Ломбарда - 192079, г. Санкт-Петербург, Индустриальный пр., д. 27, Литер А, помещение 70-Н

11.2.3. На электронную почту gd@585.su

11.2.4. Иными способами, зафиксированными в действующем на момент подачи обращения залоговом билете.

11.3. Ломбард имеет право не рассматривать обращение, отправленное по иным каналам связи, не перечисленным в п.11.2.

11.4. Срок ответа на обращение – до 15 рабочих дней с момента его регистрации Ломбардом. Данный срок может быть продлен в соответствии с положениями ст.2.9 196-ФЗ.

11.5. Ответ на обращение предоставляется по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу, либо способом, предусмотренным условиями Залогового билета, заключенного между Ломбардом и физическим лицом. В случае, если физическое лицо при направлении обращения указало способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение направляется способом, указанным в обращении.

11.6. Ответ на обращение по существу не дается ломбардом в следующих случаях:

11.6.1. В обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;

11.6.2. В обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;

11.6.3. В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу ломбарда, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника ломбарда или членов его семьи;

11.6.4. Текст обращения не поддается прочтению;

11.6.5. Текст обращения не позволяет определить его суть.

11.7. Ломбард и его должностные лица не вправе разглашать в какой-либо форме полученные при рассмотрении обращения персональные данные заявителя, а также информацию, составляющую коммерческую,

служебную, банковскую тайну, тайну страхования и иную охраняемую законом тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В связи с чем, Ломбард не дает ответов по существу на вопросы заявителей, если в обращении заявители требуют предоставить информацию в отношении третьих лиц.

**12. Заключительные положения**

12.1. Настоящие Общие условия и приложения к ним вступают в силу с момента их утверждения приказом руководителя Ломбарда.

12.2. Настоящие Общие условия и приложения к ним обновляются в связи с изменениями законодательства и изменениями порядка предоставления займов под залог движимого имущества.

12.3. Обработка персональных данных Заемщика, его представителя (поверенного), а также иных лиц, персональные данные которых предоставляются Ломбарду в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением договора потребительского займа, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Ломбарда в отношении обработки персональных данных.

12.4. Ломбард осуществляет обработку персональных данных в объеме и способами, необходимыми для заключения и исполнения договора потребительского займа, исполнения требований законодательства Российской Федерации, а также осуществления прав и законных интересов Ломбарда в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

---

В настоящем документе прошито,
пронумеровано и скреплено печатью

13 тринадцать листов

