

УТВЕРЖДАЮ

(должность)

(наименование ЮЛ/ИП)

(далее – Организатор,
Ювелирная сеть «585 Золотой»)

(Подпись/ФИО)

от «__» _____ 2026 г.

Программа Лояльности 585 Золотой «Золотой клуб»

г. Санкт-Петербург

16 марта 2026 г.

Настоящее Положение определяет условия участия клиента Розничной Ювелирной Сети «585 Золотой» (далее – Сети) в Программе Лояльности «Золотой клуб». Клубные карты являются собственностью Сети. С момента регистрации в «Золотом клубе» Участник полностью принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение привилегий, предусмотренных Правилами и/или проводимыми Организатором («585 Золотой») маркетинговыми акциями.

Территория действия Программы Лояльности:

Условия Программы Лояльности «Золотой клуб» действуют на территории Российской Федерации в розничных магазинах ювелирной сети «585 Золотой»

1. Термины и определения:

- 1.1. «Программа Лояльности «Золотой клуб» (далее Программа Лояльности) – накопительная бонусная программа, позволяющая Участнику получать Привилегии в соответствии с настоящим Положением.
- 1.2. «Привилегия» – возможность приобретения товаров и/или получение дополнительных услуг и сервисов в Сети и у партнеров Сети.
- 1.3. «Участник» – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе и допущенное Сетью к участию в Программе лояльности «Золотой клуб» в соответствии с настоящим Положением и являющееся держателем Карты.
- 1.4. Карта Программы Лояльности «Золотой клуб» (далее «Клубная Карта» или «Карта») – это визитная карточка клуба, пластиковый или электронный носитель (Мобильное приложение «585 Золотой»), позволяющая Клиенту Сети списывать и накапливать бонусы, получая Привилегии в соответствии с Положением о Программе Лояльности.
- 1.5. Штрих код «Клубной карты» – идентификатор клиента при предоставлении привилегий.
- 1.6. «Клубная Карта» не является кредитными или платежными (дебетовыми) картами.
- 1.7. «Счет Участника» – счет, открываемый Сетью в своей информационной системе на имя Участника – держателя «Клубной Карты». К счету может быть привязан один номер телефона.
- 1.8. Счет ведется в бонусах. 1 бонус = 1 рублю.

- 1.9. Бонусный рубль, Бонус – расчётная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг. Сумма начисленных Бонусных рублей может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора/ Агента/ Партнера, а также для получения иных Привилегий. Бонусные рубли не подлежат обмену на денежные эквивалент.
- 1.10. Кешбэк - начисление расчетных единиц, которые автоматически поступают Участнику Бонусной программы в виде Бонусных рублей на счет Участника. Начисление Бонусных рублей/Кешбэк производится исключительно при приобретении товаров у Организатора, Агента или Партнера с использованием Бонусного счета, в рамках Акций, проводимых Организатором, а также при выполнении Участником иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусных рублей. Бонусные рубли/Кешбэк не подлежат конвертации в наличные денежные средства и не предоставляют право на получение денежного эквивалента Бонусных рублей.
- 1.11. Сгорание бонусов – период действия бонусов, по истечении которого бонусы спишутся со счета Участника. Организатор вправе списать бонусы у клиентов до истечения срока сгорания, разместив информацию на сайте 585zolotoy.ru и в розничных магазинах сети 585 Золотой.
- 1.12. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы Лояльности «Золотой клуб», заранее оповестив клиентов на сайте 585zolotoy.ru и в розничных магазинах сети 585 Золотой.

2. Вступление в «Золотой клуб»

- 2.1. Все Клубные Карты являются активными и пригодны для применения при получении. Клубные карты, выданные до 01.11.2023г., сохраняют своё действие (не требует замены на Клубные карты Программы Лояльности «Золотой клуб»).

Для вступления в Программу лояльности «Золотой клуб»:

- 2.1.1. В розничном магазине при регистрации клиент указывает номер мобильного телефона и вводит SMS-код, полученный на этот номер, тем самым давая согласие на обработку персональных данных и, принимая условия пользовательского соглашения. Дополнительно клиент подписывает Анкету-согласие Владельца Клубной Карты. Заполненная в розничном магазине Анкета безвозвратно передается продавцу.
- 2.1.2. Для вступления в Программу лояльности «Золотой клуб» на сайте 585zolotoy.ru или в мобильном приложении 585 Золотой клиент при регистрации указывает номер мобильного телефона и вводит SMS-код, полученный на этот номер, тем самым давая согласие на обработку персональных данных и принимая условия пользовательского соглашения.
- 2.1.3. Помимо розничного магазина, мобильного приложения и сайта Клиент может зарегистрироваться в Программе лояльности на Свадебном портале 585svadba.ru и catalog.zolotoy585.ru.

- 2.1.4. При регистрации Клиент может предоставить свои персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), дату рождения, дату свадьбы, а также другие сведения в полях доступных для заполнения.
- 2.1.5. Участник вправе самостоятельно корректировать свои персональные данные в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении, кроме дня рождения.
- 2.1.6. Согласившись с правилами Программы, Участник дает согласие на обработку персональных данных, соглашается на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок (далее – Уведомления) по электронной почте и SMS, пуш-уведомлений, а также аудиозвонков на номер телефона, предоставленный Участником.
- 2.1.7. Участник несет ответственность за корректность и достоверность Персональных данных, указанных им в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении. При изменении Персональных данных, в том числе принадлежащего ему номера телефона, указанного в данных участника программы лояльности, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Горячей линии, либо изменить данные самостоятельно на сайте <https://www.585zolotoy.ru/> или в мобильном приложении 585 Золотой. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в профиле, полностью лежат на Участнике. Организатор не несет ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении Персональных данных Участника.
- 2.1.8. Взаимоотношения Участника и Организатора в отношении информации, которую Организатор может получить об Участнике за время его участия в Программе, регламентируются Политикой по обработке персональных данных в рамках действующего законодательства.
- 2.1.9. Осуществление с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых обработку персональных данных, указанных Участником на сайте или в мобильном приложении, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение. Также обрабатывается информация о совершенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации, в т.ч. о товарах, проводимых рекламных акциях, персональных предложениях, которые потенциально могут представлять для Участника интерес, в целях сбора информации, с возможностью обеспечения предоставления Участникам бонусов, обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов этих исследований.
- 2.1.10. Организатор, при наличии согласия Участника, имеет право поручать обработку Персональных данных, указанных Участником, третьим лицам любым способом в указанных выше целях.

- 2.1.11. Начисления и пополнение «Клубной Карты» моментально после проведения операции согласно приложению №1.
- 2.1.12. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения маркетингово-рекламных акций или поощрительных программ.
- 2.1.13. Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности «Золотой клуб» в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия.
- 2.1.14. Карта Участника действует в течение срока действия Программы Лояльности.
- 2.1.15. Информацию о Бонусном балансе Участник может получить на сайте www.585zolotoy.ru или в мобильном приложении.
- 2.1.16. Сеть вправе исключить из Программы Лояльности любого Участника без предупреждения по причине предоставления недостоверных сведений Сети, злоупотребления привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программ, а также по иным причинам.
- 2.1.17. Клиент вправе отказаться от получения Клубной Карты, в случае отказа клиента за ним остаётся право на использование других скидок без применения клубной карты.
- 2.1.18. Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия.

3. Получение привилегий

- 3.1. Использование бонусов возможно при условии предъявления клиентом клубной карты на расчетно-кассовом узле перед совершением покупки в розничном магазине, а также при покупке на сайте и в мобильном приложении.
- 3.2. Правила применения бонусов отражены в Приложении №1, Приложении № 2 и Приложении № 3.
- 3.3. Бонусы используются после применения иных, подлежащих применению скидок.
- 3.4. При возврате товаров, оплаченных бонусами, бонусы возвращаются на клубную карту.
- 3.5. Организатор оставляет за собой право без предварительного уведомления Участников в одностороннем порядке вносить любые изменения в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются Бонусные рубли, изменять количество Бонусных рублей, которое Участники получают после приобретения товаров и услуг, изменять срок действия полученных Участником Бонусных рублей.
- 3.6. О текущих Правилах начисления или использования бонусов Участник может узнать также по телефону горячей линии 8-800-55-55-585, у сотрудников объекта, а также на сайте <https://www.585zolotoy.ru/customers-information/loyalty-program-585-zolotoy/>.
- 3.7. На объектах Сети, в мобильном приложении или на сайте при приобретении товаров бонусы могут быть применены по инициативе покупателя в соответствии с действующими на момент обращения клиента маркетингово-

стимулирующими акциями на основании Положений по проводимым акциям, а также на основании настоящего Положения.

- 3.8. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Участниками Программы вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий любых третьих лиц.

4. Восстановление карт:

- 4.1. Клубная карта восстановлению не подлежит.
- 4.2. Клиент вправе получить новую Клубную Карту на объектах Сети.
- 4.3. При смене номера телефона Участнику необходимо получить новую Клубную карту.
- 4.4. Сеть по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время. Сеть вправе изменять, отменять порядок выдачи, применения «Клубной пластиковой Карты клиента» и других Карт Сети, изменять правила начисления бонусов, изменять курсы начисления и списания, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиентов на официальных сайтах Сети и в мобильном приложении.

НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

Кол-во бонусов	Начисление бонусов за:	Срок действия
10 000 бонусов	- подтверждение номера мобильного телефона;	30 дней
10% кешбэк	- от суммы покупки в розничном магазине, интернет-магазине и мобильном приложении	120 дней
10% кешбэк	- от суммы покупки при оплате через СБП в розничном магазине (суммируется с базовым кешбэком)	30 дней

ПРИВИЛЕГИИ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЗОЛОТОЙ КЛУБ»

Основная программа в розничных магазинах

№ п/п	Категория привилегии	%% оплаты бонусами от стоимости покупки
1	Золотые украшения с драгоценными и полудрагоценными камнями Золотые украшения без камней Золотые украшения с фианитами Золотые цепи и браслеты Изделия из серебра любой пробы Украшения бренда «Вырица» Бижутерия Часы (кроме Ника и Casio) Ручки Зажигалки Фарфор	40%
2	Футляры, саше, пакеты, Подарочные Сертификаты, товары со стикерами ХИТ, ТОП, ШОК, Оптика, Шкатулки, Чистящие средства, Часы Ника, Часы Casio	0%

Основная программа в интернет-магазине

№ п/п	Категория привилегии	%% оплаты бонусами от стоимости покупки
1	Золотые украшения с драгоценными и полудрагоценными камнями Золотые украшения без камней Золотые украшения с фианитами Золотые цепи и браслеты Изделия из серебра любой пробы Украшения бренда «Вырица» Бижутерия Часы (кроме Ника и Casio) Ручки Зажигалки Фарфор	40%
2	Футляры, Саше, Пакеты, Подарочные Сертификаты, Товары со стикерами ХИТ, ТОП, ШОК, Оптика, Шкатулки, Чистящие средства, Часы Ника, Часы Casio	0%

Приложение № 3
к Положению
по Программе Лояльности «Золотой клуб»

ПРИВИЛЕГИИ НА ПРАЗДНИЧНЫЕ СОБЫТИЯ
Дополнительная программа

Событие	
День Рождения клиента	-50% скидка НЕ бонусами по промокоду «ДАРЮ» и Эксклюзивный подарок (подвеску) по промокоду «ДР» на кассе за 1₽.
Годовщина свадьбы клиента	-5% скидка дополнительно после применения скидки по программе лояльности и Эксклюзивный подарок (подвеска) по промокоду «СВАДЬБА» на кассе за 1₽.
Сроки	
Период получения дополнительных скидок	5 дней до и 5 дней после праздничного события.
Период действия промокода на подарок	5 дней до и 5 дней после праздничного события.
Ограничения	
1. Привилегии начисляются автоматически на Клубную карту. 2. Праздничная дата должна быть зарегистрирована в Программе лояльности не менее чем за 3 дня. 3. Подарок за 1₽ и скидку можно получить один раз на один номер телефона, только в розничных магазинах 585 Золотой.	